

Privacybeleid van EigenReis OÜ

Versie 2025.2 – Geldig vanaf 12 april 2025

1. Wie zijn wij?

EigenReis OÜ is aanbieder van digitale lesprogramma's voor kinderen in het primair onderwijs die tijdelijk onderwijs volgen buiten school. Onze diensten worden rechtstreeks aan ouders geleverd, zonder tussenkomst van een school of leercoach.

EigenReis OÜ

Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Estland

KvK: 16780158 | Btw-id: EE102640960

✉ info@eigenreis.com

☎ +6281338196207 (ook via WhatsApp: +31616680707)

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Categorie	Voorbeelden
Identificatiegegevens	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer
Accountgegevens	Gebruikersnaam, wachtwoord (versleuteld), aankoopgeschiedenis
Betalingsgegevens	IBAN, adres, naam en e-mail (via Stripe, Wise of Plug&Pay)
Technische gegevens	IP-adres, browserinformatie, apparaatgegevens, inlogtijd
Communicatiegegevens	E-mailcontact, chat, of WhatsAppgesprekken

3. Voor welke doelen verwerken wij gegevens?

- Levering van digitale lesprogramma's aan ouders en leerlingen
- Beheren van accounts en inloggegevens
- Verwerken van betalingen
- Beantwoorden van vragen of klachten
- Verzenden van serviceberichten of optionele nieuwsbrieven
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Verbeteren van gebruikservaring via website-analyse (cookies)

4. Op welke grondslagen baseren wij de verwerking?

Grondslag	Toelichting
Uitvoering van overeenkomst	Voor levering van lespakketten
Toestemming	Voor marketing, nieuwsbrief en cookies
Gerechtigd belang	Beveiliging en verbetering van onze diensten
Wettelijke verplichting	Fiscale en boekhoudkundige verplichtingen

5. Met wie delen wij gegevens?

Ontvanger	Doel	Status
Wix	Hosting van onze website	Verwerker
MailBlue (ActiveCampaign)	Verzenden van mailings	Verwerkingsverantwoordelijke
Wise Europe / Stripe	Verwerken van betalingen	Verwerkingsverantwoordelijke
Plug&Pay	Betalingsportaal en inschrijvingen	Verwerkingsverantwoordelijke
Xolo	Boekhouding	Verwerkingsverantwoordelijke
Noordhoff	Toegang tot lesmateriaal via Basispoort	Verwerkingsverantwoordelijke
Fagta	Digitale leermiddelen	Verwerkingsverantwoordelijke
Basispoort	Toegang tot leerlingsoftware	Verwerkingsverantwoordelijke

Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met verwerkers waar dat vereist is.
Verantwoordelijken hebben eigen privacybeleid.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen:

- SSL-encryptie en beveiligde servers (o.a. via Wix)
- Toegangscontrole en gebruikersbeheer
- Versleutelde wachtwoorden
- Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang
- Beperken van dataverzameling tot noodzakelijke gegevens (dataminimalisatie)

7. Bewaartermijnen

Gegevenstype	Termijn
Accountgegevens	Tot 2 jaar na beëindiging account
Betalingsinformatie	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
Technische gegevens	Maximaal 12 maanden
Communicatiegegevens	Maximaal 1 jaar na afronding

8. Jouw rechten onder de AVG

Je hebt recht op:

- Inzage in je gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van je gegevens (recht op vergetelheid)
- Beperking van verwerking
- Bezwaar maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid

Je kunt een verzoek indienen via: info@eigenreis.com

Wij reageren binnen 1 maand.

9. Klachten

Bij klachten kun je ons bereiken via info@eigenreis.com.

Ben je niet tevreden over onze afhandeling, dan kun je terecht bij de Autoriteit

Persoonsgegevens via:

👉 <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/tip-ons>

10. Cookies

Wij gebruiken cookies voor:

Type	Doel
Functionele cookies	Basisfunctionaliteit van de website
Analytische cookies	Inzicht in gebruik van de site via o.a. Google
Marketingcookies	Gepersonaliseerde aanbiedingen (alleen met toestemming)
Tracking cookies	Gebruik via affiliatelinks voor commerciële koppelingen

Bij je eerste bezoek vragen wij toestemming voor niet-essentiële cookies. Je kunt cookies verwijderen of instellingen aanpassen via je browser.

11. Wijzigingen in deze verklaring

Wij behouden ons het recht voor om dit beleid aan te passen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.eigenreis.com.

Laatste herziening: 12 april 2025